

LA RUCHE THEATRE - Déclaration de confidentialité

1. Comment collectons-nous vos Données à caractère personnel ?

Nous collectons vos données lorsque vous :

- commandez des produits sur notre site ou effectuez des réservations
- remplissez des formulaires d'adhésion à des news letter, de participation à des concours, etc., sous forme papier ou digitale

2. Quelles Données à caractère personnel collectons-nous ?

Nous sommes susceptibles de traiter les Données à caractère personnel suivantes vous concernant :

- votre nom complet ;
- vos coordonnées (par exemple, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique, votre adresse postale) ;
- votre date de naissance ;
- l'historique des transactions (à savoir, votre historique de commandes) ;

Nous pouvons également directement associer les Données à caractère personnel que vous nous fournissez avec d'autres informations vous concernant obtenues auprès de sources tierces (telles que les réseaux sociaux et les courtiers en information). Cela peut comprendre des données démographiques, vos interactions sur les réseaux sociaux, vos préférences, habitudes d'achat, intérêts, localisation, et votre âge ou tranche d'âge. Nous sommes susceptibles d'utiliser lesdites Données à caractère personnel aux fins de personnaliser et de vous montrer des publicités correspondant à vos préférences, de vous faire parvenir des communications commerciales personnalisées et de nous aider à mieux comprendre notre clientèle et l'efficacité de nos campagnes marketing.

3. Pour quelles finalités traitons-nous vos Données à caractère personnel ?

Il est possible que nous traitons vos Données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

- pour vous fournir les informations, produits et services que vous commandez ;
- pour fournir une assistance clientèle ;

- pour personnaliser et vous montrer des publicités correspondant à vos préférences ;
- pour vous faire parvenir des communications commerciales personnalisées ;
- pour vous informer de tous changements apportés à nos services et pour vous fournir des informations relatives à tous biens ou services similaires susceptibles de vous intéresser ;
- pour procéder à des analyses marketing nous permettant d'évaluer les tendances et l'efficacité de nos campagnes publicitaires et commerciales ;
- pour administrer nos Sites et nous aider à améliorer nos produits et services ;
- pour détecter et prévenir la fraude ;
- pour se conformer aux lois et règlements en vigueur ;

Le droit en matière de protection des données exige que nous disposions d'un fondement juridique avant de traiter toutes Données à caractère personnel vous concernant. Les fondements juridiques de notre traitement de vos Données à caractère personnel pour les finalités énoncées ci-dessus seront généralement les suivants :

- vous avez donné votre consentement ;
- il est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou pour décider de conclure un contrat avec vous ou non ;
- le traitement est nécessaire à notre respect d'une obligation légale ou réglementaire à laquelle nous sommes soumis ; et/ou

4. Avec qui partageons-nous vos Données à caractère personnel ?

Nous sommes susceptibles de partager les informations vous concernant avec des tiers dans certaines situations, y compris les suivantes :

- Partage de vos informations avec des Prestataires ;

Nous sommes susceptibles, le cas échéant, de partager vos informations avec des sociétés ou des personnes physiques qui nous fournissent des services. Lesdits services peuvent comprendre, notamment, le fait de nous aider à fournir les services que vous demandez, à créer ou gérer nos bases de données, à rechercher et analyser les personnes qui nous demandent des produits, services ou informations, à préparer et distribuer des communications, ou à répondre à toutes demandes.

- Application de la loi et processus juridique ;

Nous sommes susceptibles de signaler aux forces de l'ordre toutes activités que nous considérons raisonnablement comme illicites, ou lorsque nous

pensons raisonnablement que cela pourrait être utile dans le cadre d'une enquête des forces de l'ordre sur une activité illicite (y compris, notamment, lorsque nous recevons une demande juste, raisonnable et légale de la part des forces de l'ordre ou d'un organisme de réglementation). En outre, nous pouvons divulguer vos informations aux forces de l'ordre si nous considérons, à notre seule discrétion, que vous avez enfreint nos politiques ou que la divulgation de vos informations est susceptible de protéger les droits, les biens ou la sécurité.

- Partage de vos informations tel que la loi le permet ;

Nous sommes susceptibles de partager vos informations avec d'autres personnes, tel que la loi l'exige ou le permet.

- Blogs, publications en ligne et témoignages ;

Nous sommes susceptibles de décider d'autoriser les utilisateurs à partager des commentaires, publications, témoignages ou d'autres informations. Si vous choisissez de nous fournir de telles informations, ces dernières pourront être mises à la disposition du public. Les informations de ce type que vous transmettez peuvent être lues, collectées et utilisées par les autres personnes qui y ont accès.

5. Conservation des données

Nous conservons vos Données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire aux fins de la fourniture des produits et services que vous avez demandés, ou pour toutes autres finalités essentielles, telles que le respect d'obligations légales, le règlement de litiges et l'exécution de nos contrats.

6. Vos droits

Le droit en matière de protection des données confère des droits aux personnes physiques relatifs aux Données à caractère personnel les concernant détenues par les organisations. Vous êtes autorisé :

- à demander une copie des Données à caractère personnel vous concernant que nous détenons ;

- à nous demander de corriger, limiter ou supprimer vos Données à caractère personnel ; et

- si vous ne souhaitez pas recevoir de courriels commerciaux de notre part, à vous « désabonner » desdits courriels en cliquant sur le lien « Se désabonner » figurant en bas de chaque courriel commercial.

Si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez nous contacter sur info@laruchetheatre.be

7. Questions et réclamations

Si vous avez la moindre question concernant notre Déclaration de confidentialité, vous pouvez nous contacter sur info@laruchetheatre.be. Si vous n'êtes toujours pas satisfait, vous pouvez formuler une réclamation auprès de votre Autorité compétente en matière de protection des données.

8. Modification de la Déclaration de confidentialité

Nous sommes susceptibles de modifier la présente Déclaration de confidentialité à tout moment en publiant une version révisée sur notre Site. Nous vous invitons à consulter notre Déclaration de confidentialité à chaque fois que vous nous fournissez des informations ou passez une commande.